

Rapport d'activité 2021

SOLiHA AGENCE
IMMOBILIÈRE
SOCIALE
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

MORBIHAN

SOMMAIRE

04 LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

06 L'ÉQUIPE

10 NOTRE PARC LOCATIF

13 RETOUR SUR L'ACTIVITÉ

21 RÉTROSPECTIVE 2021

22 PROJETS 2022



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

La crise sanitaire que nous venons de traverser n'est pas sans conséquence sur notre activité. En effet, la migration de population qui a fait suite aux confinements successifs, a largement impacté notre offre de logement sur le territoire Morbihannais. Les prix de vente des biens immobiliers ayant flambé, ils ont inmanquablement entraîné dans leur course, une hausse des loyers. Face à la pénurie de biens qui en a découlée, et à la demande toujours aussi croissante des besoins en logement à loyers maîtrisés, **notre association a dû évoluer et se réajuster afin de répondre aux attentes des collectivités.**

L'année 2021 sera l'année de l'adaptabilité.

Nous n'avons pas ménagé nos efforts, tant sur le développement de notre communication à destination des propriétaires-bailleurs que sur l'accompagnement de nos locataires.

Notre équipe a su se mobiliser et a fait preuve, comme à son habitude, d'une grande résilience et d'un investissement sans faille tout au long de cette année de changement. Je tiens d'ailleurs à les remercier et à féliciter **ces formidables collaboratrices qui animent et font vivre l'AIS.**

Je rappelle qu'il n'a pas été aisé de maintenir notre offre de logement. Les évolutions législatives survenues récemment sont venues freiner notre belle progression. Il en va ainsi de la loi climat qui impose une restriction à la location à plus ou moins court terme pour les logements classés G et F et à moyen terme pour les logements classés E. La perspective pour les propriétaires-bailleurs de devoir investir à l'effet de réaliser des travaux parfois coûteux les pousse bien souvent à faire le choix de vendre.

Fin 2021, un amendement a fait apparaître le dispositif Loc'avantages. Il a fallu se familiariser avec ce nouvel outil et en assimiler ses codes. Nous adressons d'ailleurs un grand merci à notre Fédération pour son intervention, auprès du cabinet de notre ancien ministre du logement, qui aura permis l'évolution positive du dispositif en ouvrant le droit à des primes d'intermédiation locative pour certaines tranches de loyers.

Comme je l'évoquais précédemment, il a donc fallu s'adapter à tous ces changements et développer notre communication pour « aller chercher » les mandats. Ainsi l'association a participé à des salons de l'immobilier, démarché les communes et proposé de nouveaux supports de prospection.

Oui, il a fallu s'ouvrir à de nouvelles perspectives, et s'ouvrir à de nouveaux partenariats pour maintenir une offre de logement à loyer abordable suffisante, pour les ménages les plus fragiles.

S'adapter c'est aussi être au fait de toutes les évolutions législatives et réglementaires ; par conséquent nous avons réservé des temps importants destinés à la formation de notre équipe afin qu'elle acquière de nouvelles compétences et accroisse son expertise.

Cet investissement n'est pas vain, et la fidélité de nos mandants témoigne de ce professionnalisme. Nous avons eu le plaisir de reconduire 64 mandats en 2021, preuve d'une confiance renouvelée. Nous en reparlerons ultérieurement, à l'occasion de la présentation du rapport d'activité.

Il est l'heure désormais de faire une introspection sur l'année qui vient de s'écouler, et à ce stade j'aimerais revenir sur quelques éléments marquants de l'année 2021 :

- Tout d'abord, l'agence a changé de direction en mars 2021, et c'est Madame Mélodie MOREELS qui a pris la succession de Monsieur Emmanuel BERTRAND, avec cette même envie de poursuivre les actions initiées par son prédécesseur. L'équipe s'est également étoffée.

Nous avons eu le plaisir de confirmer Madame Nolwenn JOUVINIER au poste de gestionnaire immobilier affectée au secteur EST du département, et Madame Anne LUCAS au poste de gestionnaire administratif et comptable qui réalise les régularisations des charges locatives. Enfin, en mai 2021, nous avons accueilli Madame Katherine BOUESSEL DU BOURG au poste de gestionnaire administratif qui est désormais le premier sourire croisé en arrivant à l'agence. Leur implication à toutes et leur esprit solidaire s'accordent parfaitement à cette bienveillance qui règne au sein de l'association.

- Nous l'évoquions l'année passée, notre association a choisi de changer de logiciel métier afin de lui permettre de travailler de concert entre tous les services sur un même outil. Ainsi, après 20 heures de formation et deux mois de passation de données, en juillet 2021, toute l'agence a basculé sur le logiciel de gestion locative CRYPTO. Désormais nous avons la possibilité de travailler de manière dématérialisée et d'extraire facilement des données pour un meilleur suivi de notre activité.
- Malgré la crise, notre association affiche un taux de recouvrement à 99,03%. Cet excellent résultat vient valoriser l'accompagnement « à la carte » que pratique notre conseillère en économie sociale et familiale, Madame Stéphanie CADRO. Son investissement et le suivi qu'elle assure au quotidien ont permis de maintenir sereinement dans leur logement nos ménages les plus fragiles.
- Enfin, depuis 2018, l' AIS a capté 111 logements dans le cadre du dispositif IML/AMI résultant du plan quinquennal du « Logement d'abord » initié par l'Etat. Ce programme est un réel succès puisque nous avons dépassé nos objectifs entre 2018 et 2021. Pour mémoire, notre mission consiste à prospecter le parc privé en vue de développer l'offre de logements pour un public sortant d'hébergement. Ce dispositif court jusqu'à fin 2022 et la demande en logement social ne désempissant malheureusement pas, il est fort probable que cette action soit reconduite.

En conclusion, notre association, **opérateur incontournable du logement à caractère social sur le territoire**, a su mettre à profit **ses 25 années d'expérience** ; elle répond ainsi aux besoins locaux en matière de logement à loyer modéré et ce, malgré la crise sanitaire.

En tant qu'**acteur historique agréé par l'Etat** au titre de l'intermédiation locative et reconnu d'utilité publique, nous avons su réagir pour maintenir cette qualité de service qui nous est si chère.

La force de notre réseau nous permet la mise en commun d'outils, de pratiques et d'idées pour une meilleure réactivité et adaptabilité à l'actualité changeante de nos métiers. Aussi, notre AIS a su mobiliser toutes ses ressources pour répondre sans délai à l'appel de la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et des Solidarités pour l'accueil des déplacés Ukrainiens en mars dernier. Témoignage encore une fois, de notre savoir-faire.

Je finirai mon propos par un constat : le mot logement a disparu du gouvernement de Madame Elisabeth BORNE ; Pas de ministre, ni de ministre délégué ; ni de secrétariat au logement. Il est urgent de rappeler que le logement constitue l'ancrage nécessaire pour chacun de nous fragile ou non ; il est nécessaire pour trouver un emploi ; il est nécessaire pour accueillir sa famille, il est nécessaire pour être reconnu. Je vous assure que **je continuerai à me battre avec toute l'équipe de l' AIS pour que le logement vive.**

Fidèle à mes habitudes et pour conclure j'emprunte un propos de Winston Churchill en écho à cette grande résilience dont nous avons fait preuve tout au long de cette année 2021,

« Agissez toujours comme s'il était impossible d'échouer. »

Je vous remercie.

Jocelyne TEXIER-GUILLAUME

■ L'ÉQUIPE

Directrice
**Mérodie
MOREELS**

Pôle administratif :

- **Katherine BOUESSEL DU BOURG** - Gestionnaire administratif

Pôle prospection :

- **Anne GUICHARD** - Conseillère en gestion de patrimoine

- **Sarah PEUZIAT** - Assistante de gestion polyvalente en alternance

Pôle gestion :

- **Valérie BOURSERIE** - Gestionnaire immobilier

- **Eva JEHANNE-DELACHAUSSEE** - Gestionnaire immobilier

- **Nolwenn JOUVINIER** - Gestionnaire immobilier

- **Emma SOUPLÉT** - Assistante de gestion en alternance

Pôle comptable :

- **Christelle MOUNIER** - Responsable administratif et financier

- **Anne LUCAS** - Gestionnaire administratif et comptable

Pôle social :

- **Stéphanie CADRO** - Conseillère en économie sociale et familiale





Nicolas RAMBLIER
COMMERCIAL ACTUEL
Tél. 06 19 31 97 95

Architecture

SOLIHA
AGENCE IMMOBILIERE SOCIALE
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
MORBIHAN

PORTRAIT



« Bonjour Valérie, peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Valérie BOURSERIE, je travaille à l'agence immobilière sociale SOLIHA Morbihan en tant que Gestionnaire immobilier depuis 2013.

En quoi consiste ton métier ?

Mon travail consiste à proposer des logements à la location, diffuser des offres, effectuer des visites, constituer les dossiers des candidats locataires, établir les baux, effectuer des états des lieux entrants et sortants, m'assurer de la mise en place de la garantie VISALE, et prendre en charge les demandes d'interventions techniques.

En quoi ton métier est primordial au fonctionnement de SOLIHA ?

Mon rôle est de permettre aux locataires d'accéder à un logement qui correspond à leurs attentes tout en respectant les plafonds de ressources et les valeurs de l'association. J'accompagne les locataires ainsi que les propriétaires en faisant tout mon possible pour que tout se passe dans les meilleures conditions durant toute la durée de la location.

Quel a été ton parcours ?

Etant titulaire d'un baccalauréat commerce et services, j'ai suivi une formation de gestion locative et transaction immobilière en 2004. Durant les premières années j'ai travaillé dans la transaction immobilière en tant qu'indépendante puis salariée.

En 2013, j'ai intégré l'agence SOLIHA Morbihan par intérim, où j'ai exercé la fonction de gestionnaire immobilier. J'ai ensuite effectué un remplacement en qualité de chargée d'état des lieux chez un bailleur social, puis je suis revenue chez SOLIHA en 2015.

Selon toi, quels sont les atouts nécessaires pour mener à bien les missions associées à ton poste ?

Pour exercer ce métier, il faut avoir de l'empathie, être à l'écoute des personnes, être réactive et répondre au mieux aux besoins des locataires et des propriétaires. Il faut également maîtriser les outils informatiques, comme notre logiciel permettant l'établissement des états des lieux ou encore notre logiciel de gestion locative pour la partie administrative.

Qu'est ce qui te plaît le plus dans ton métier ?

Dans ce métier les tâches sont très diversifiées, aussi bien sur le terrain qu'à l'agence. On découvre de nouveaux biens, on réalise les constats d'état des lieux ou on signe les contrats de location. C'est très enrichissant. Les contacts sont nombreux, tant avec les propriétaires qu'avec les locataires. Les échanges sont également très riches avec mes collègues au sein de l'agence.

Quelle est l'action réalisée cette année dont tu es la plus fière ?

Nous avons dans notre parc une locataire qui occupait un grand logement de type 4 sur la commune de PLUMELIN. A l'époque, elle avait

trois enfants à charge. Ils ont quitté le logement pour prendre leur envol et ce dernier était devenu trop grand et trop cher pour elle. Nous lui avons donc proposé un logement plus petit qui lui correspondait mieux en terme de loyer et de surface. Nous avons reloué son logement à une autre famille avec 4 enfants plus 1 à naître, dont le logement était trop petit. Ils habitaient PLUMELIN également. Les enfants n'ont, de ce fait, pas eu besoin de changer d'écoles ou leurs habitudes.

As-tu un souvenir avec un locataire ou un bailleur marquant sur 2021 ?

J'ai plutôt un événement inattendu sur un immeuble à vous partager ! Nous avons capté 7 appartements sur 2 niveaux dans une mono-propriété à 15 minutes de Vannes. La livraison était prévue en juillet 2021 et les logements étaient tous attribués.



Un incident malheureux est survenu, une canalisation a lâché et a complètement inondé les appartements du 1er étage à quelques jours des emménagements. Ces derniers étaient devenus inhabitables. Impossible de laisser les personnes sans solution. En urgence, il a fallu s'adapter, réaffecter les lots et prioriser les candidats qui avaient donné leur préavis de départ et décaler certaines entrées. Cela a été une période très tendue, mais j'ai fait front. Aujourd'hui l'ensemble de ces beaux logements sont loués et j'en suis ravie.

Qu'est ce qui t'anime dans ton travail ?

Ce qui me motive dans mon quotidien, c'est d'être autonome dans mon travail et d'être en mesure de satisfaire les besoins d'un propriétaire ou d'un locataire.

C'est aussi le fait d'avoir un réel partenariat avec les communes, les associations et Action Logement.

Pourquoi apprécies-tu de travailler chez SOLIHA ?

SOLIHA est une agence à caractère sociale et j'apprécie de pouvoir mettre en place des locataires à faibles revenus dans nos logements. **La solidarité de l'équipe et cette convivialité qui y règne font que je m'y sens bien. »**

NOTRE PARC LOCATIF

Les 950 logements gérés par l'agence sont répartis sur 173 communes dans tout le département du Morbihan.

On dénombre :

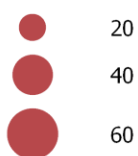
- 903 baux pérennes
- 23 sous-location
- 24 domiciles partagés

■ RÉPARTITION DU PARC LOCATIF SUR L'ENSEMBLE DU MORBIHAN


SOLiHA AGENCE
IMMOBILIERE
SOCIALE
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

RÉPARTITION DU PARC DE LOGEMENTS GÉRÉS PAR SOLiHA AIS

Nombre de logements

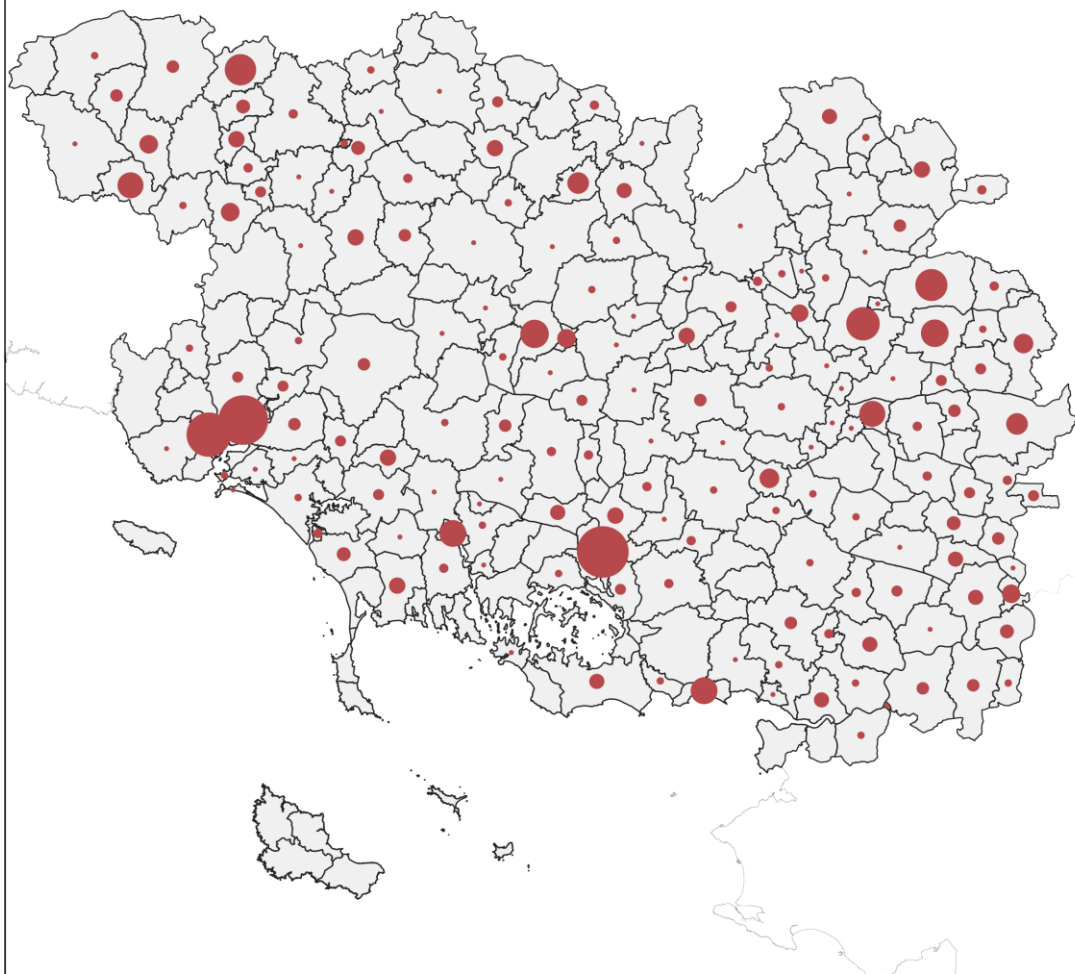


0 10 20 km

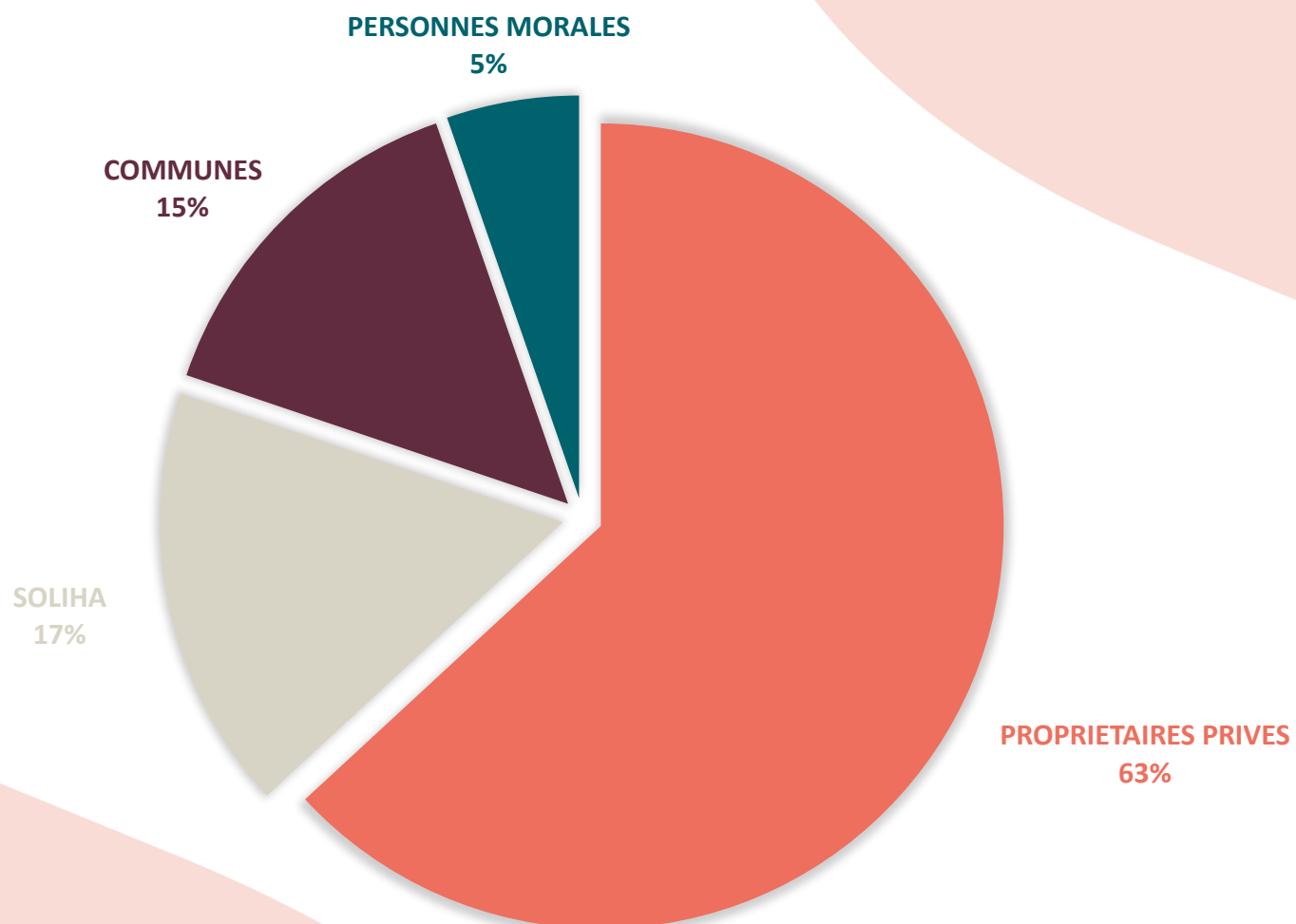


adil
du Morbihan

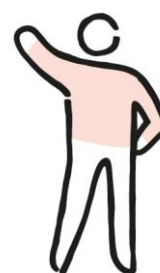
Source : SOLIAH AIS
Traitement : ADIL 56
Réalisation : ADIL 56
Date : 01/06/2022



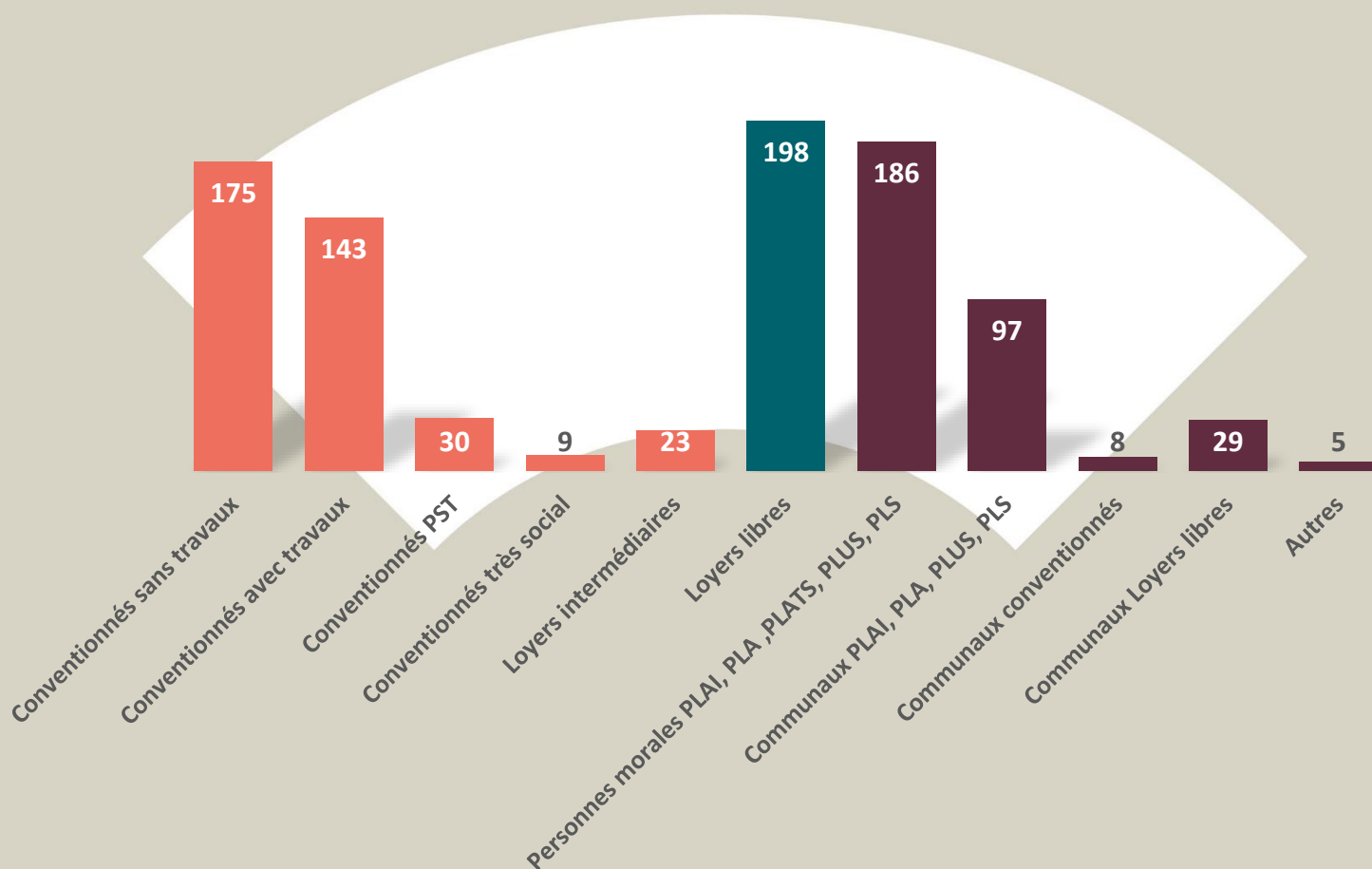
■ QUI SONT NOS MANDANTS ?



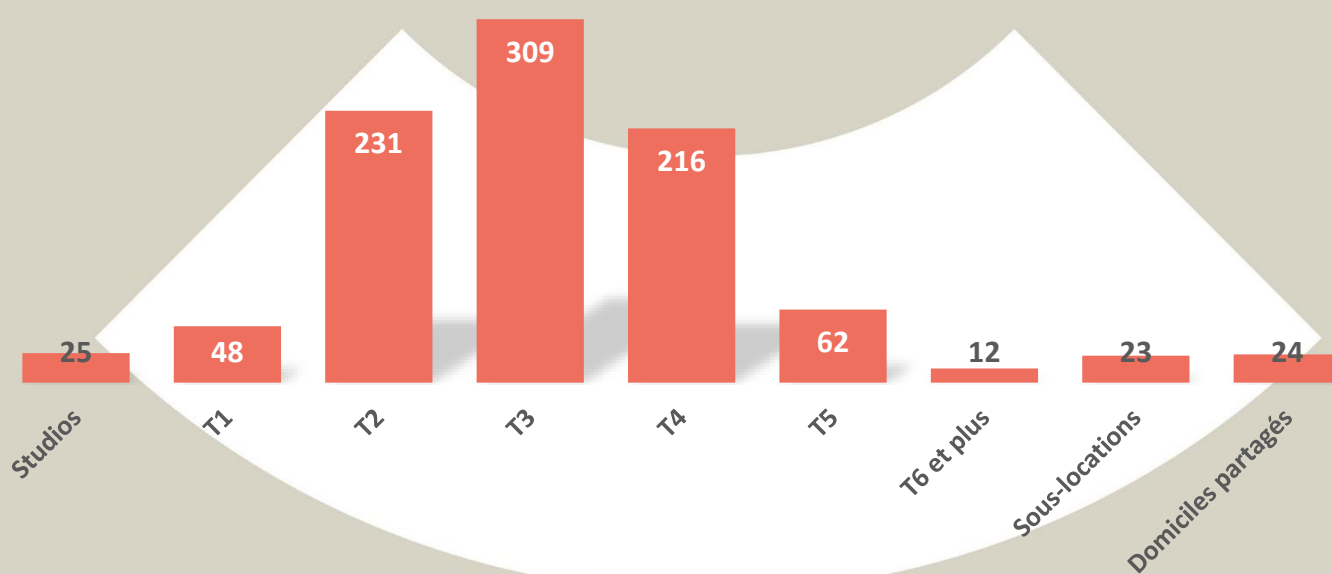
L'agence compte 458 mandats actifs en 2021, soit 401 propriétaires-bailleurs solidaires !



■ TYPE DE LOYER SUR LES BAUX PÉRENNES



■ RÉPARTITION DE NOTRE PARC DE 950 LOGEMENTS PAR TYPOLOGIE

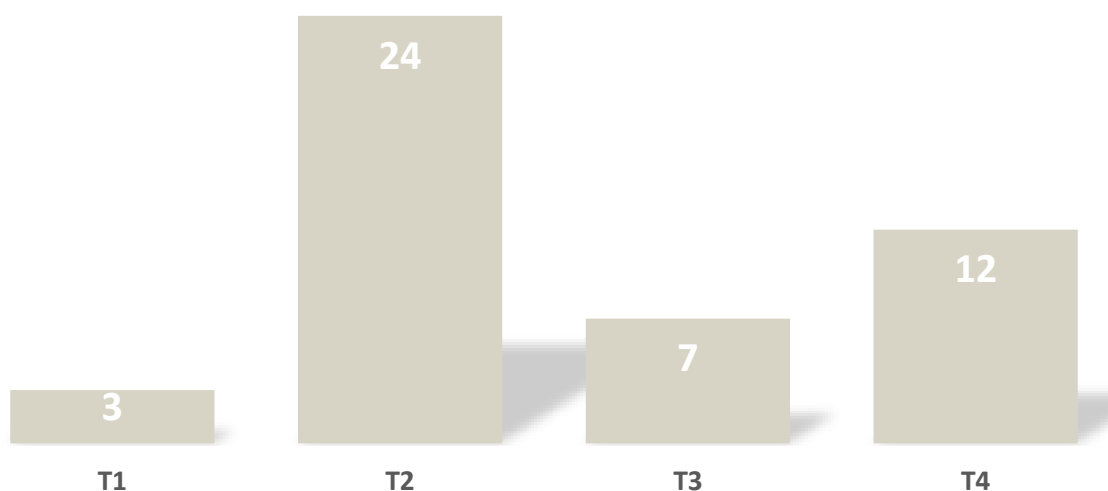


RETOUR SUR L'ACTIVITÉ 2021

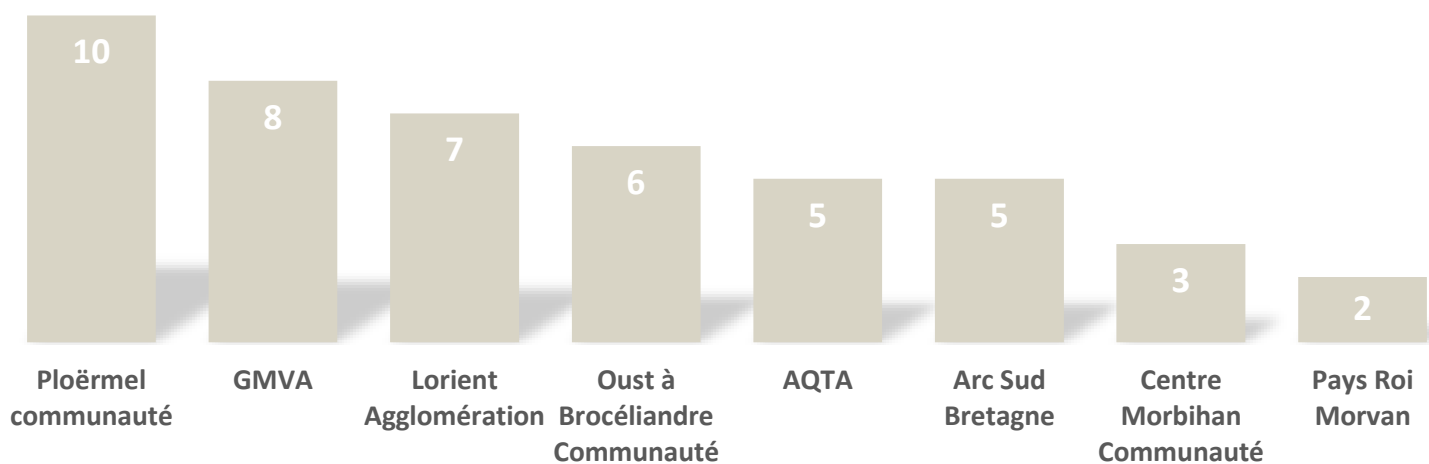
■ CAPTATION

- Nouveaux mandats captés : **46** nouveaux logements
- Mandats renouvelés : **64** logements conservés
- Mandats non reconduits : **23** logements perdus

■ TYPOLOGIE DES 46 LOGEMENTS CAPTÉS



■ SECTEURS DES LOGEMENTS CAPTÉS



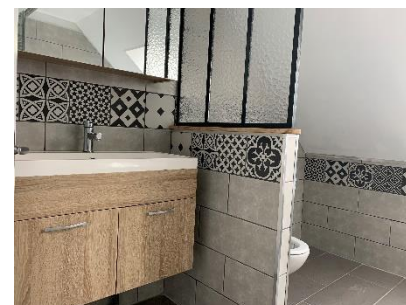
LES DERNIERS MANDATS EN IMAGE



**APPARTEMENT T2
PLESCOP**



**MAISON T4
LANESTER**



**MAISON T4
PLOURAY**

UNE BELLE OPÉRATION SUR DAMGAN EN 2021



Inauguration de 4 logements neufs conventionnés à 500m de la mer !

Le vendredi 27 août 2021 à DAMGAN, la résidence des Lauriers roses a accueilli quatre familles.

Extrait du télégramme :

« Anne-Marie MÉHAT et son fils Jean-Marie MÉHAT, tous deux à l'origine de la nouvelle résidence les Lauriers Roses, Rue Florence Artaud, à DAMGAN, ainsi que Jean-Marie LABESSE, Maire, assistaient à l'installation de quatre familles, dont dix enfants, dans quatre appartements T4 en duplex, avec celliers et parkings privatifs. « Cette opération entre parfaitement dans la politique communale de développement de logements locatifs à loyers abordables pour les jeunes ménages », a rappelé le Maire.

« Continuer notre action vers les jeunes familles »

La gestion locative de cette résidence a été confiée à l'agence immobilière Sociale SOLIHA Morbihan, représentée par Mélodie Moreels, directrice, et Anne Guichard, conseillère en gestion de patrimoine, qui a accompagné le projet et facilité l'accès des ménages à ces logements. L'Agence Nationale de l'Amélioration de l'habitat et le Crédit agricole de Vannes ont participé au financement de l'opération. « Avec le soutien de la municipalité, nous espérons pouvoir développer un autre programme de ce type pour continuer notre action vers les jeunes familles », a précisé Mme MÉHAT. »



■ LES NOUVEAUX LOCATAIRES

En 2021, le pôle gestion a réalisé 214 mises en location :

- 166 entrées dans des logements pérennes, dont 14 logements communaux.
- 45 entrées en sous-location
- 3 entrées en domiciles partagés

Représentant au total 322 personnes logées, dont 126 enfants.

Profil des ménages :

Personnes seules : 54%



Dont : 56%

44%

Couples : 10.5%



Familles monoparentales : 25%

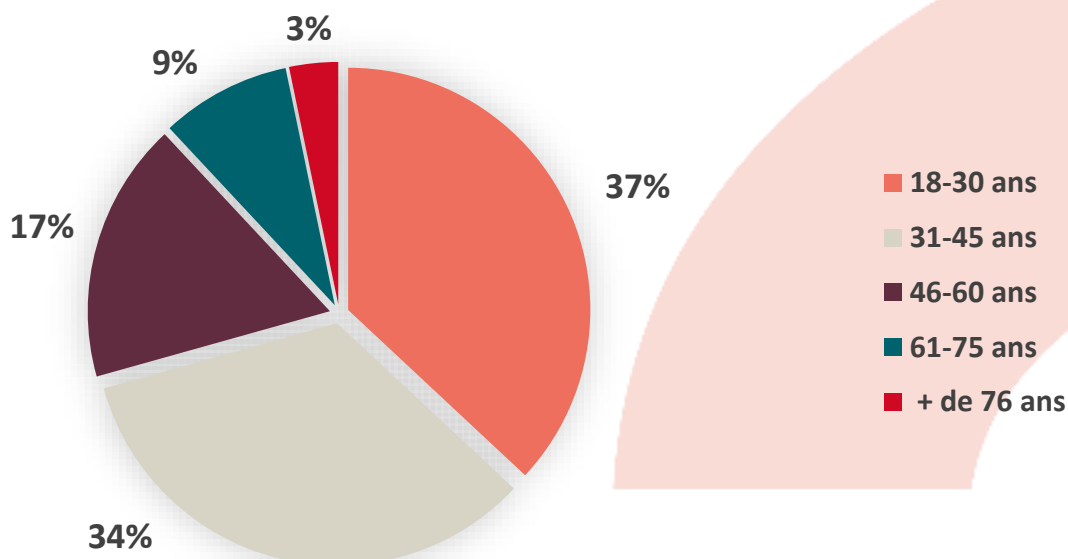


Dont : 83% de femmes

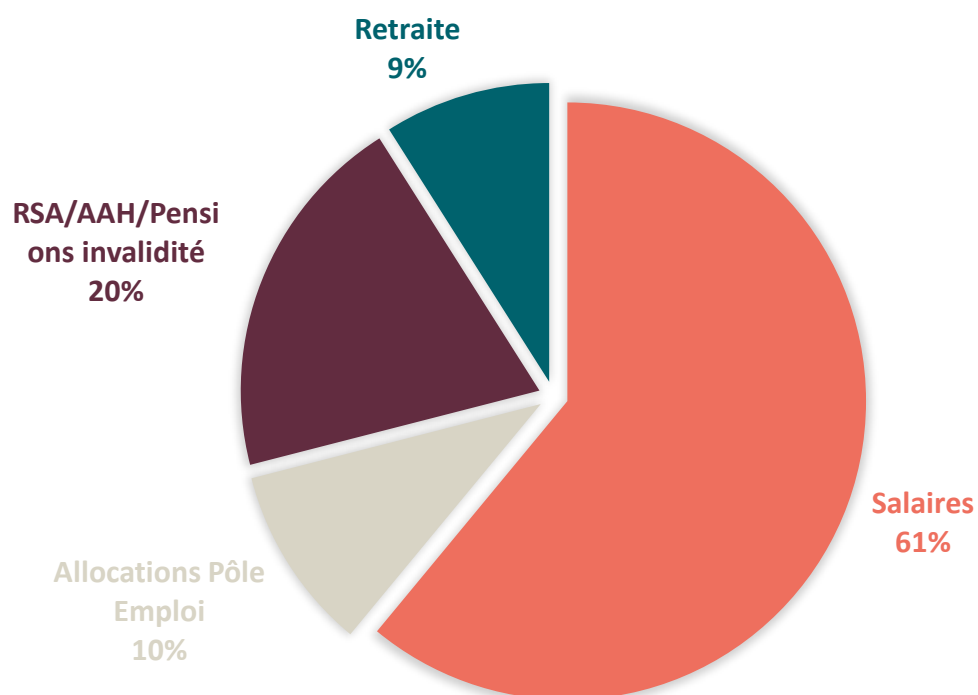
Couples avec enfant(s) : 10.5%



■ OCCUPATION PAR TRANCHE D'ÂGE



■ NATURE DES RESSOURCES DES MÉNAGES



Toutes les attributions de logements se font au sein d'une commission interne qui examine les demandes et apporte une réponse adaptée aux ménages. Cette commission est animée par la Conseillère en Economie Sociale et Familiale.

Quelques chiffres :

- Le taux d'effort moyen par ménage est de **28%**
- Le taux FSL moyen est de **62% par foyer**
- Le loyer moyen est de **461€**
- La surface moyenne est de **73 m²**
- Le prix moyen au m² est de **6.32€**



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, NOTRE PREMIERE MISSION

Madame G.

« Je suis maman d'une petite fille de 5 ans et j'étais victime de violences. Depuis mars 2021, j'occupais un hébergement d'urgence géré par une association d'insertion qui s'occupe des femmes qui traversent la même situation que moi. J'étais en arrêt maladie et je percevais des indemnités journalières de la CPAM, un complément RSA et des allocations familiales pour un total de 972€. SOLIHA m'a attribué une maison T3 bis en juillet 2021, avec un loyer de 474€. Une aide du Fonds de Solidarité Logement m'a été octroyée pour le financement d'une partie de mon premier loyer, du dépôt de garantie et des frais d'agence. Je perçois 355€ d'APL. L'obtention de ce logement m'a permis de me sentir en sécurité et d'améliorer mon état de santé. Aide-soignante de métier, j'ai pu reprendre une activité professionnelle. »

La famille L.

Suite à une orientation de Morbihan Solidarité Energie, qui avait constaté la non-décence de son précédent logement, nous avons signé un contrat de location avec Madame L., maman de deux enfants de 9 ans. Ils ont pu s'installer dans une maison de 101 m² avec un jardin sur BIGNAN. Cette mère de famille cumule plusieurs emplois d'assistante de vie et de serveuse, et elle perçoit une pension alimentaire. Elle était en arrêt maladie au moment de son entrée dans le logement, suite à d'importants problèmes cardiaques. Après que nous ayons adressé le dossier auprès du Département, Madame L. a bénéficié d'une aide du Fonds de Solidarité Logement pour le financement des frais d'agence et du dépôt de garantie. Le loyer est de 537€, et elle perçoit 306€ d'APL. Nous l'avons accompagné dans ses démarches administratives car son dossier d'aide au logement a été très complexe à étudier et a fait l'objet d'un transfert de la CAF vers la MSA. Cette maison a permis aux enfants de ne pas avoir à changer d'école, et ils pourront plus tard aller au collège en transport scolaire. De plus, le père avait fait une requête auprès du Juge aux Affaires Familiales pour obtenir la garde exclusive de ses enfants du fait de la non-décence du précédemment logement de Mme L. Notre action aura donc permis à la maman de ne plus être inquiétée concernant la garde de ses enfants.

La famille A.

Dans le cadre de la convention des réinstallés Syriens, nous avons relogé une famille sur la commune de BUBRY. Dans un premier temps, ils étaient sous-locataire d'une association d'insertion par le logement, entre avril 2019 et juin 2020, puis en juillet 2020 nous avons pu opérer au glissement du bail afin que le ménage devienne le locataire principal. Cette famille composée d'un couple et de deux enfants de 12 et 14 ans avait émis le souhait de se rapprocher d'une agglomération plus importante pour accéder plus facilement à des cours de français et ainsi faciliter leur insertion professionnelle. Aussi, en mai 2021, nous avons eu le plaisir de leur attribuer un appartement de type 4 à LORIENT avec un loyer de 553 €. Ils perçoivent le RSA et des allocations familiales pour un montant de 1 017€, et 439€ d'aide au logement. Grâce à notre accompagnement, ils ont pu bénéficier d'une aide du Fonds de Solidarité Logement pour le financement du dépôt de garantie et des frais d'agence. Depuis, leur nouvelle vie sur LORIENT leur a permis une nette amélioration de l'apprentissage de notre langue.



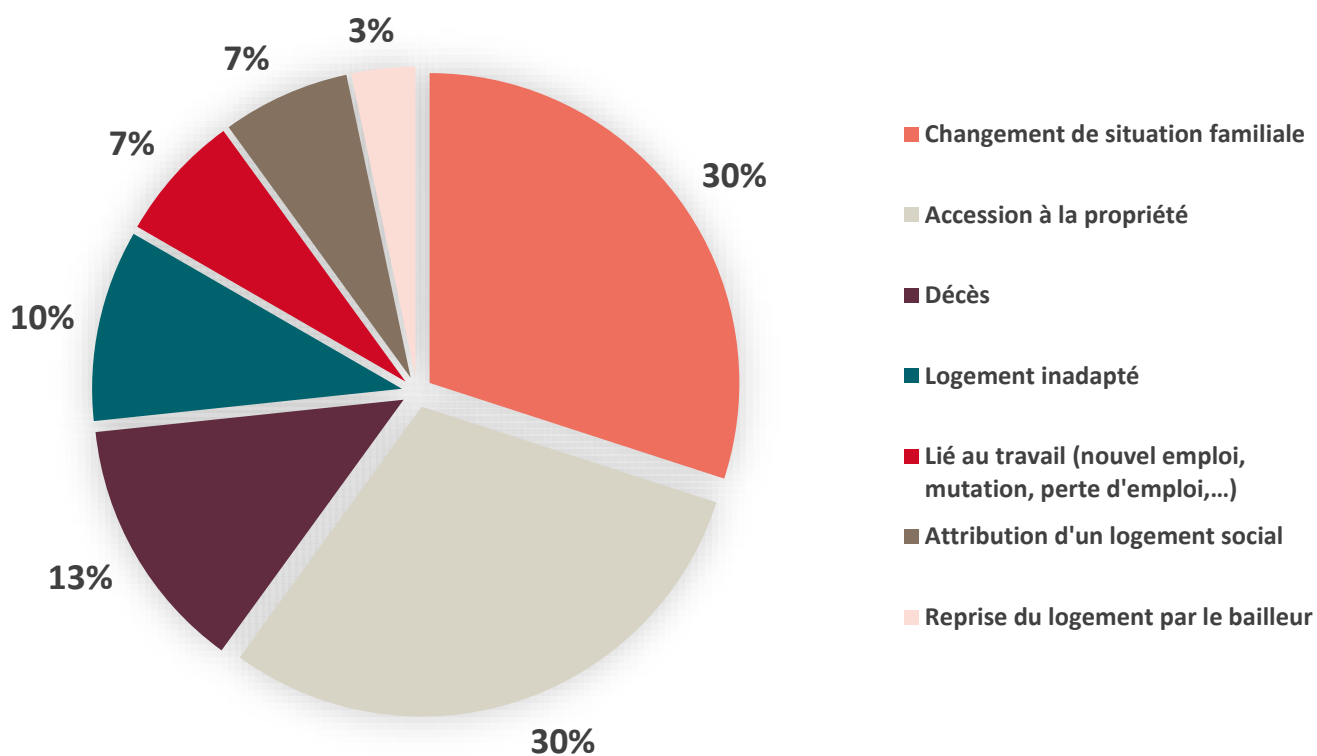
Monsieur G.

Célibataire de 24 ans, sous mesure de protection, Monsieur G. était sans domicile fixe après avoir quitté une famille d'accueil pour adulte dont le contrat avait pris fin en avril 2021. Il a été hébergé ponctuellement chez son frère et sa sœur. Dernièrement, il louait une chambre dans une auberge de jeunesse, mais cette solution temporaire était très coûteuse. Il perçoit l'AAH, pour un montant de 903€ par mois. Ses recherches de logement dans le parc privé n'aboutissant pas, il s'est alors tourné vers notre association et nous avons pu lui attribuer un studio à 320€ sur LORIENT pour lequel il perçoit 272€ d'aide au logement. Il a bénéficié d'une aide du Fonds de Solidarité Logement pour le financement du dépôt de garantie et des frais d'agence. Sensible à sa situation, notre propriétaire solidaire l'a aidé à trouver du mobilier et à s'équiper.

■ LES DÉPARTS

111 ménages ont quitté leur logement en 2021, dont 18 en sous-location. Le temps moyen d'occupation est de 4 ans.

■ MOTIFS DU DÉPART DES LOCATAIRES



Le taux de rotation en 2021 est de **10,3%**

VISALE :

C'est une caution accordée par Action Logement au locataire en cas de défaillance, pour **prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives** de sa résidence principale.

Depuis le 1^{er} février 2019, **le dispositif couvre les dégradations locatives** pour les logements relevant du parc locatif privé. Les frais de remise en état, en cas de dégradations imputables au locataire, sont couverts jusqu'à deux mois de loyer et charges inscrits au bail, après déduction du dépôt de garantie.

■ RECOUVREMENT

En 2021 SOLIHA AIS Morbihan a quittancé un total de **4 712 751 €** de loyers et charges sur l'ensemble de son parc locatif, soit 137 673 € de plus qu'en 2020.

L'agence affiche un taux de recouvrement à 99,03%. Cet excellent taux s'explique par une gestion et un suivi des impayés au quotidien.

- 79% des locataires règlent leur loyer par prélèvement, 17% par virement, 3% par chèque et moins de 1% par espèces.
- Parmi nos locataires, 304 d'entre eux perçoivent des APL et 139 des AL. Au total 50% des ménages logés bénéficient d'aides au logement.
- 40 échéanciers sont actuellement mis en place et respectés, dont 2 pour des locataires partis.
- 34 déclarations auprès de VISALE ont été déposées en 2021.

■ VACANCE

Le taux de vacance en 2021 est de 0,90 %. En moyenne un logement reste vacant entre 0 et 10 jours.

■ LA GESTION LOCATIVE

- Au total **259 états des lieux** ont été réalisés par les gestionnaires, soit une moyenne de 7 par mois et par collaborateur.
- En tout, **1 604 comptes rendus de gestion** ont été envoyés à nos propriétaires.
- **418 demandes d'intervention** ont été lancées pour l'entretien courant des logements.
- **29 sinistres** ont fait l'objet d'un suivi des gestionnaires.

■ HONORAIRES PERCUS

Dans le cadre de sa gestion, l'agence immobilière sociale SOLIHA a perçu :

- **329 727€** d'honoraires de gérance
- **68 032€** d'honoraires de mise en location
- **5 440€** d'honoraires de gestion technique

RÉTROSPECTIVE 2021

■ DÉMÉNAGEMENT DE L'AGENCE

L'association a déménagé le 1^{er} février 2021 pour des locaux plus spacieux au 8, Avenue Edgar Degas à VANNES. Cette nouvelle surface nous a permis de réorganiser les services par pôle pour un développement plus serein.

■ ÉVOLUTION DU LOGICIEL DE GESTION

En juillet 2021, l'agence a basculé sur le logiciel de gestion locative CRYPTO, dans l'optique d'apporter une meilleure qualité de service pour nos locataires et nos propriétaires. En plus d'être plus performant que notre ancien outil métier, CRYPTO offre des options supplémentaires qui nous ont permis un gain de temps considérable sur l'activité de l'agence au quotidien. Nous avons désormais la possibilité de travailler sous forme dématérialisée.

■ ACTIONS DE COMMUNICATION

- Spots Radio Océane : Tout le mois d'avril 2021 sur LORIENT
- Spots Radio Océane : Tout le mois de mai 2021 sur VANNES
- Spots Cinéma au CINEVILLE : Tout le mois d'octobre 2021 sur LORIENT
- Participation au salon de l'immobilier de LORIENT le 9 octobre 2021
- Participation au salon de l'habitat de VANNES les 20, 21 et 22 novembre 2021
- Création d'une nouvelle plaquette
- Création d'affiches
- Création d'un kakémono
- Création d'objets de communication personnalisés SOLIHA AIS Morbihan :
 - Tote-Bags
 - Stylos
 - Bloc-notes
 - Calendriers

PROJETS 2022

■ CONTINUER A FAIRE CONNAITRE NOTRE ACTION

- Participation au salon VIVING de Vannes
- Tenue de Conférences avec des propriétaires-bailleurs
- Création d'une vidéo de présentation métier
- Création d'un nouveau dépliant suite à l'amendement « Loc'Avantages »
- Création d'un nouveau kakémono suite à l'amendement « Loc'Avantages »
- Création de nouvelles affiches suite à l'amendement « Loc'Avantages »

■ PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX

Lancement de notre tout nouveau site internet : immomorbihan.soliha.fr

■ TÉLÉTRAVAIL

La mise en place d'une demi-journée de télétravail par semaine au sein de l'agence.

■ ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Fin mars 2022, notre association a été nommée comme opérateur référent par la DDETS, pour la qualification de logements mis à disposition par des propriétaires solidaires afin d'y accueillir des ressortissants Ukrainiens.

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

- AAH : Allocations aux Adultes Handicapés
- ADIL : Agence pour le Droit à l'Information sur le Logement
- AIS : Agence Immobilière Sociale
- AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt
- ANAH : Agence Nationale de l'Habitat
- AL : Allocation de Logement
- APL : Aide Personnalisée au Logement
- AQTA : Auray Quiberon Terre Atlantique
- CAL : Commission d'Attribution Logement
- DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- FSL : Fonds de Solidarité pour le Logement
- GMVA : Golfe du Morbihan – Vannes Agglomération
- IML : InterMédiation Locative
- MSA : Mutualité Sociale Agricole
- PLA : Prêt Locatif Aidé
- PLAI : Prêt Locatif Aidé d'Intégration
- PLATS : Prêt Locatif Aidé Très Social
- PLS : Prêt Locatif Social
- PLUS : Prêt Locatif à Usage Social
- PST : Programme Social Thématique
- RSA : Revenu de Solidarité Active

SOLIHA

AGENCE
IMMOBILIÈRE
SOCIALE

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

MORBIHAN



SIÈGE SOCIAL :

SOLIHA AIS Morbihan
8, Avenue Edgar Degas
CS 12181 – 56005 VANNES CEDEX

Tél : 02 97 40 22 82

Mail : contact.aismorbihan@solihaf.fr



RETROUVEZ-NOUS SUR :
immomorbihan.solihaf.fr

