CERTIFICAT N° 9603 - Version 1

SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

2 Place du Moulin des Prés
BP 60 317
70000 VESOUL

a obtenu la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel
Services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par le logement - RE/PAC/4

Délivré le 02/05/2024
Valable jusqu'au 01/05/2027

Siham VIDARD
Présidente de SGS ICS

Accréditation N°5-0018
Portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29, avenue Aristide Briand
F-94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone +33 (0)1 41 24 86 54 - Fax +33 (0)1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

• Offrir le choix au demandeur d'un contact, dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique ou d'une communication électronique
• Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention.
• Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet.
• Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière.
• Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais.
• Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels.
• Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires/commanditaires/financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur/bénéficiaire non demandeur.
• Nous appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons national et (inter)régional.
• Recourir aux compétences nécessaires, dans un souci constant d'amélioration.

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29, avenue Aristide Briand
F-94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone +33 (0)1 41 24 86 54 - Fax +33 (0)1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait