

CERTIFICAT N° 8745 - Version 2

SOLIIHA SOLIDAIRES
2 Place du Moulin des Prés
BP 60 317
70000 VESOUL



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel
**Services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par
le logement - RE/PAC/3**

Délivré le 11/05/2021
Valable jusqu'au 10/05/2024

La Directrice Certification
Roselyne DEFER

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr



Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Offrir le choix au demandeur d'un contact, dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique ou d'une communication électronique
- Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention.
- Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet.
- Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière.
- Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais.
- Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels.
- Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires/commanditaires/financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur/bénéficiaire non demandeur.
- Nous appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons national et (inter)régional.
- Recourir aux compétences nécessaires, dans un souci constant d'amélioration.

