



17 Place du marché
84510 CAUMONT sur DURANCE

FICHE DE 1ER CONTACT

N° Dossier :
Référent :

Commune du projet :

Afin de pouvoir vous renseigner et étudier au mieux votre projet, nous vous demandons de bien vouloir compléter cette fiche 1^{er} contact.

Il faudra nous la retourner avec les pièces demandées par mail (solihavaucluse@solihavaucluse.fr) ou par voie postale en lettre simple à SOLIHA Vaucluse - 17 Place du marché - 84510 Caumont-Sur-Durance.

Sous 1 mois après réception, un conseiller habitat vous contactera téléphoniquement ou par mail pour vous préciser si votre projet est susceptible d'être éligible aux aides financières que nous sommes en capacité de mobiliser.

Dans ce cas, il vous conseillera et vous accompagnera dans le montage de l'ensemble des dossiers de demande de subventions. Dans le cas contraire, un courrier vous sera transmis.

Demandeur :

Titre : Madame Monsieur

NOM – Prénom :

Situation familiale : Célibataire Concubinage Pacsé(e) Marié(e)
 Divorcé(e) séparé(e) Veuf(ve)

Statut : Propriétaire occupant Propriétaire bailleur Locataire Hébergé à titre gratuit
 Commerce Autre :

Adresse postale :

Code Postal : Ville :

Tel : Mail :

Date de naissance :

N° de sécurité sociale :

Parcelle Cadastre :-

Régime Agricole : OUI NON

Percevez-vous l'Aide personnalisée d'Autonomie (APA) : OUI NON

SI RETRAITÉ : Caisse de retraite principale

CARSAT CNRACL MSA Autre :

Nombre d'occupants dans le logement :

Occupant 2 :

Titre : Madame Monsieur

NOM – Prénom :

Tel :

Mail :

Date de naissance :

N° de sécurité sociale :

Régime Agricole : OUI NON

Percevez-vous l'Aide personnalisée d'Autonomie (APA) : OUI NON

SI RETRAITÉ : Caisse de retraite principale

CARSAT CNRACL MSA Autre :

Si propriétaire bailleur :

Adresse du projet :

Code Postal : Ville :

Personne à contacter (si différente du/des demandeur(s)) :

Titre : Madame Monsieur

NOM – Prénom :

Lien avec le demandeur : Titulaire Aidant familiale (préciser) :

Aidant professionnel (préciser) :

Ami(e) Autre (préciser) :

Adresse postale:

Code Postal : Ville :

Tel :

Adresse électronique :

Thématique du projet :

Adaptation du logement Economie d'énergie Autre :

Description du projet :

Documents à transmettre :

Dernier avis d'imposition sur le revenu (toutes les pages, pour l'ensemble des occupants)

Si disponible :

Devis

Sans l'avis d'imposition votre demande ne pourra pas être traitée.

Ne pas commencer vos travaux avant l'accord des subventions.

« Les données renseignées dans cette fiche constituent des « données personnelles » au sens du Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des données) et de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises par SOLIHA pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données afin d'éviter tout accès ou divulgation non autorisé ou destruction. Ces données sont conservées pendant la période de traitement et sont restituées de manière anonyme dans le cadre de statistique.

Vous disposez d'un droit d'accès qui vous permet de nous demander l'accès à vos données, aux finalités de traitement, aux destinataires, à leur durée de conservation; d'un droit de rectification lorsque vos données personnelles sont inexactes; d'un droit d'opposition, notamment si vous contestez la légitimité des motifs poursuivis ; d'un droit à l'effacement qui vous permet de nous demander d'effacer l'ensemble des données collectées dans une certaine limite ; d'un droit à la portabilité qui vous permet de récupérer sous format exploitable une partie des données et de les réutiliser. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à « solihavaucluse@soliha.fr »

SOLIHA Vaucluse – Solidaires pour l'Habitat – Tél. : 04.90.23.12.12 – Fax : 04.90.23.11.71

E-mail : solihavaucluse@soliha.fr – Site internet : <https://vaucluse.soliha.fr>

Association régie par la loi de 1901 – SIRET 320 826 530 00034 – APE 9499Z

DEROULE DE VOTRE DOSSIER

1 - Contact



- Vous contactez SOLIHA Vaucluse pour un projet de travaux et vous recevez la « fiche 1^{er} contact »
- Vous complétez la « fiche 1er contact » et joignez les pièces demandées. Vous les renvoyez :
 - par mail à : solihavaucluse@solih.fr
 - par courrier à : SOLIHA Vaucluse – 17, place du Marché – 84510 Caumont sur Durance
 - sur RDV lors d'une permanence assurée par les conseillers habitat sur l'une des 32 communes du département qui en bénéficient.
- Sous 1 mois, un conseiller habitat de SOLIHA Vaucluse vous informe si votre projet est recevable.

2 - Constitution du dossier



- Si votre projet est éligible, le conseiller habitat vous demande de fournir les pièces nécessaires au dépôt des dossiers qui correspondent à votre cas particulier puis vous recontacte pour un premier plan de financement estimatif qui mettra en avant les aides mobilisables et votre reste à charge.
Si les financements estimés vous permettent de réaliser votre projet, vous donnez votre accord. Le conseiller habitat vous indique la marche à suivre pour la demande de subvention qui est adaptée à votre situation : inscription sur les services en lignes ou signatures des imprimés. **Ne pas commencer les travaux avant l'accord écrit des financeurs.**

3 - Visite et finalisation du dossier



- Le conseiller habitat se rend chez vous afin de vérifier que les travaux n'ont pas commencé et réalise le diagnostic technique qui sera joint à votre demande de subvention.
- Si la visite est conforme, il vous confirme le plan de financement prévisionnel qui sera proposé aux financeurs

4 - Dépôt du dossier aux financeurs



- Le conseiller habitat dépose le dossier auprès du ou des financeurs mobilisables

5 - Validation du dossier



- Vous recevrez un courrier d'accord des financeurs. Les délais dépendent de chacun d'entre eux et peuvent dépasser les 3 mois.
- SOLIHA Vaucluse vous adresse la demande de règlement des frais de d'Assistance à Maitrise d'Ouvrage si nécessaire.

6 - Démarrage des travaux



- Il est impératif d'attendre l'accord écrit de l'ensemble des financeurs sollicités avant débiter les travaux. Vous pourrez ainsi vérifier au préalable que le montant de votre reste à charge vous permet de réaliser les travaux.
- Vous pouvez contacter les artisans pour commencer les travaux.

7 - Demande de paiement et contrôle



- A la fin des travaux, vous contactez votre conseiller habitat. Il vous demande et vérifie les pièces nécessaires au versement de l'aide.
- Vous fixez ensemble la date de visite pour la réalisation du contrôle des travaux.
- Une fois l'ensemble des pièces réunies et la visite réalisée, le conseiller habitat dépose votre demande de paiement aux financeurs concernés.

Attention, le versement des aides peut prendre entre 1 et 3 mois, parfois plus